

# Cinq commerçants récompensés pour leur accueil

Dans la soirée du 17 novembre une cérémonie s'est déroulée à l'Escal de Dalhunden. Cinq commerçants du Pays Rhénan ont été récompensés pour la qualité de leur accueil.

L'Office de tourisme du Pays Rhénan a pour mission de soutenir et de fédérer l'ensemble des professionnels du territoire. Aussi, est-il devenu partenaire de la Chambre de commerce et de l'industrie Alsace Eurométropole pour proposer aux professionnels une démarche visant à l'amélioration de l'accueil et du service clients dans leur point de vente. Un audit est réalisé en plusieurs étapes : deux visites mystères, quatre appels téléphoniques et un rapport qui permet au professionnel de mettre en œuvre les améliorations suggérées. La visibilité sur le web est également contrôlée.

Depuis sa mise en place sur le territoire du Pays Rhénan en 2014, 64 points de ventes ont



Les lauréats réunis avec des élus du Pays Rhénan et des représentants des partenaires. Photo DNA

été récompensés pour la qualité de l'accueil. Et depuis 2021, les lauréats du label «Qualité Accueil» sont également ambassadeurs de la Marque Alsace.

Selon le mot du président de la CCI, Jean-Luc Heimburger, « la distinction témoigne de l'exigence que se fixent les professionnels pour garantir une expérience client exemplaire ».

Après les mots de bienvenue de Michel Degoursy, maire de Dalhunden, Charlotte Courbet, conseillère d'entreprises à la CCI a expliqué les raisons et les

critères qui conduisent au Label.

## Trophée diamant pour Sautter Pom'Or

Les différents intervenants, les maires Camille Scheydecker de Soufflenheim et président de l'Office de tourisme, Francis Laas de Kilstett et Hubert Hoffmann de Gamsheim, Christelle Isselé, conseillère d'Alsace, des représentants de la Banque Populaire, partenaire, ont relevé les éléments qui font la qualité de l'accueil et du

service.

Ont été mis à l'honneur, la Boulangerie Douceurs et Passion à Kilstett pour un trophée argent ; l'institut Eveil et Beauté à Kilstett ; Coiffure Nuance à Gamsheim ; la Cave à Gilles à Herrlisheim, tous trois pour un trophée or.

La palme revint à Sautter Pom'Or à Sessenheim pour un trophée diamant. Il représente l'excellence et récompense les commerçants qui ont obtenu au moins trois labels or durant les quatre dernières années.